

Factsheet téléphones d'ascenseurs

Swisscom recommande de migrer le plus vite possible tous les terminaux des installations de téléphones d'ascenseurs vers des solutions basées sur la téléphonie mobile. C'est l'unique moyen de continuer à garantir une communication irréprochable dans le futur.

Développement de la téléphonie fixe

Conformément à ce qui a déjà été annoncé au public, Swisscom migrera jusqu'à fin 2017 l'ensemble des raccordements téléphoniques vers la technologie IP moderne. Dans ce cadre, Swisscom poursuit l'objectif consistant à amener l'ensemble des services vers cette technologie IP résolument tournée vers l'avenir. Il sera possible d'offrir aux clients Swisscom non seulement les services traditionnels (images, musique, documents), mais aussi des services vocaux ainsi que de nouveaux produits de haute qualité.

Le développement dans le sens de la téléphonie fixe IP est un phénomène mondial et ne concerne pas les seuls clients de la téléphonie fixe en Suisse.

Remplacement de la téléphonie traditionnelle en 2017

Les raccordements téléphoniques traditionnels analogiques ou ISDN de Swisscom seront remplacés jusqu'à fin 2017 par des raccordements téléphoniques IP. Bien que les raccordements conventionnels soient encore disponibles à ce jour, Swisscom recommande à ses clients équipés d'applications spéciales et basées sur la téléphonie fixe traditionnelle, de se pencher à temps sur cette question et d'entreprendre les adaptations nécessaires. Ce changement technologique concerne aussi les téléphones d'ascenseurs.

Quels sont vos avantages?

Jusqu'en 2017 toutes les installations téléphoniques d'ascenseurs, équipées d'un système d'appels d'urgence basé sur le réseau fixe Swisscom, devront être remplacées par une solution reposant sur la technologie mobile. Le recours aux technologies mobiles pour les téléphones d'ascenseurs apporte les avantages suivants:

1. Une technologie éprouvée et proposée depuis plusieurs années déjà par les fabricants leaders et innovants.
2. Dans la majorité des cas une redondance accrue, surtout dans les villes, de par l'accès de la solution mobile à plusieurs stations de base mobiles.
3. Optimisation des coûts par des modèles tarifaires ciblés.
4. Installation aisée et mise en service immédiate.

Que recommande Swisscom?

Swisscom recommande de migrer, dès à présent et au plus tard jusqu'en 2017, l'ensemble des installations de communication des ascenseurs vers un système basé sur la téléphonie mobile.

Le système de communication par téléphonie mobile devrait être doté d'une solution locale pour une alimentation de secours. La durée de l'autonomie électrique est définie par les normes industrielles et des branches correspondantes. Elle doit être suffisamment longue pour coïncider avec le délai d'une intervention.

Que devraient faire les propriétaires d'ascenseurs?

Les propriétaires devraient soumettre cette question à temps à leurs fournisseurs de systèmes pour ascenseurs.

Ce changement risque-t-il d'entraîner des problèmes de qualité?

Swisscom ne s'attend pas à rencontrer de grandes difficultés pour la migration des systèmes de communication d'ascenseurs reposant encore sur la technologie analogique de téléphonie fixe, pour les raisons suivantes:

- couverture excellente et en amélioration constante de la téléphonie mobile;
- fiabilité et disponibilité très élevées;
- haut degré de maturité des solutions de communication mobiles existantes des fabricants d'ascenseurs.

Il est toutefois probable que quelques rares installations ne disposent que d'une couverture de téléphonie mobile interne insuffisante. Dans de tels cas, il est recommandé de s'orienter vers une solution comprenant une antenne de téléphonie mobile sur le toit. Si cette solution s'avérait toujours insuffisante, Swisscom se tiendrait à disposition pour contrôler la couverture et accompagner le client dans l'élaboration de solutions alternatives.

Le passage à une solution de téléphonie IP fixe est en principe possible. Cette solution n'est toutefois pas prise en charge par Swisscom actuellement. Dans un tel cas, la situation End-to-End devrait être examinée en détail, afin d'émettre les recommandations adaptées (par exemple en ce qui concerne l'alimentation de secours).